

PRESSEINFORMATION

Kaffee Partner erhält erneut TÜV-Siegel für Kundenzufriedenheit

Kundenbefragung bestätigt ausgezeichnete Service- und Produktqualität

Osnabrück, 15. März 2021 – Die Kaffee Partner GmbH erhält vom TÜV Saarland zum wiederholten Male das Siegel für besondere Kundenzufriedenheit. Bei einer repräsentativen Online-Befragung unter Kaffee Partner-Kunden erreichte das Unternehmen die Gesamtnote „gut“ (1,8). Untersucht wurde die Zufriedenheit der Kunden u.a. in den Bereichen Service und Produktqualität.

Das Ergebnis der Kundenbefragung bestätigt abermals die hohe Qualität der Kaffee Partner-Leistungen. 86,6 % der Befragten sind mit dem Angebot insgesamt sehr zufrieden und 80,3 % gaben an, dass sie Kaffee Partner weiterempfehlen würden. Auch die weiteren Zertifizierungskriterien Preis-Leistungsverhältnis der Produkte, verständliche Erklärungen und Geschmack der Kaffeeprodukte hat Kaffee Partner erfolgreich erfüllt und verzeichnet dadurch sogar eine weitere Verbesserung zur Zertifizierung von 2019 (1,9).

„Die wiederholte Auszeichnung bestärkt unseren Fokus auf Kunde, Qualität und Service. Wir arbeiten konsequent daran, jeden Tag noch besser zu werden. Die Ergebnisse der Befragung helfen uns, die Bedürfnisse unserer Kunden optimal zu verstehen und darauf einzugehen“, sagt Peter Liebisch, CEO der Kaffee Partner Holding GmbH.

Großen Einfluss auf die Kundenzufriedenheit haben laut der Umfrage die Beratungs- und Fachkompetenz der Kundenberater und Servicemitarbeiter. Ihre Hilfsbereitschaft und Freundlichkeit werden besonders geschätzt. Kaffee Partner kann darüber hinaus mit der einfachen Bedienung und Pflege der Vollautomaten punkten. Eine positive Auswirkung auf die Kundenzufriedenheit haben viele weitere Kriterien, wie die gute Erreichbarkeit der telefonischen Service-Hotline oder die unkomplizierte Nachbestellung der Produkte.

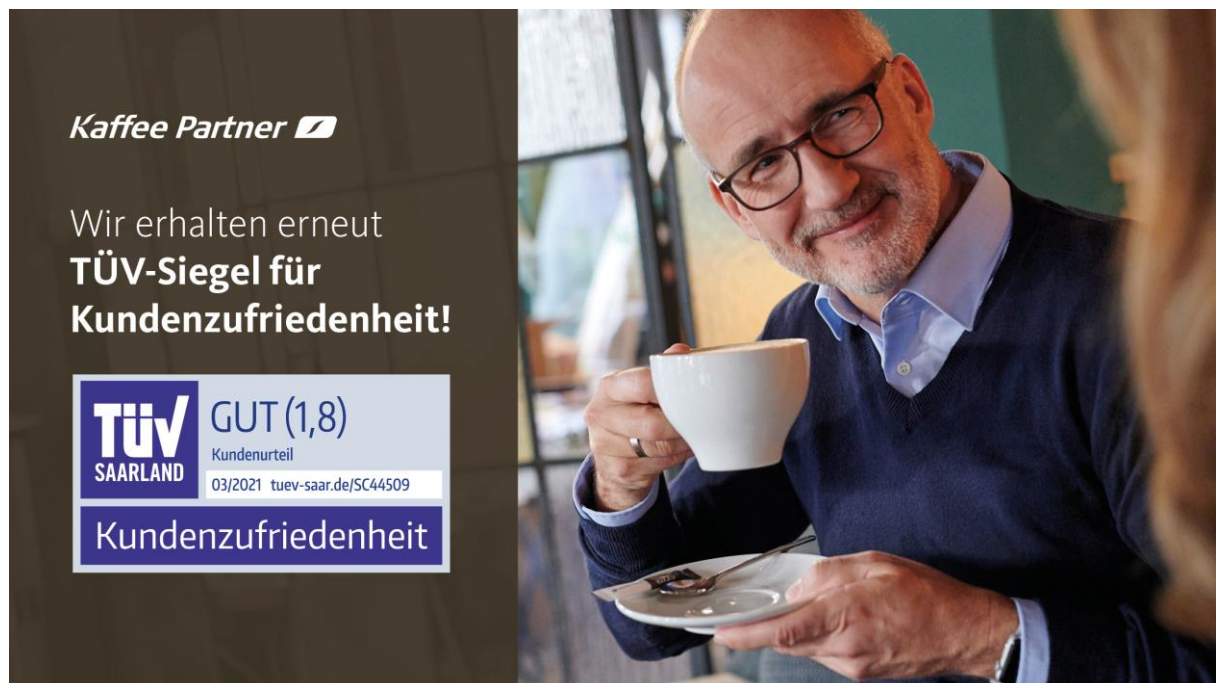
Über Kaffee Partner

In mehr als 70.000 Unternehmen in Deutschland, Österreich und der Schweiz genießen tagtäglich Mitarbeiter und deren Kunden über 2 Mio. frisch gebrühte Kaffeevariationen aus den Kaffeevollautomaten von Kaffee Partner. Mit mehr als 45 Jahren Erfahrung am Markt ist das mittelständische Unternehmen ein verlässlicher Partner für Kaffeegenuss mit Rundum-Service, auch für den Konferenztisch. Ein Team von mehr als 530 Mitarbeitern begeistert mit der Leidenschaft für Kaffee jeden Tag aufs Neue Kunden und sorgt so für deren Zufriedenheit. 130 festangestellte Servicetechniker kümmern sich im Bedarfsfall kompetent um eine schnelle und lösungsorientierte Hilfe vor Ort.

Pressekontakt

Kaffee Partner GmbH
Matthias Kappeler
Kaffee-Partner-Allee 1, 49090 Osnabrück
T: 0541 - 750 45-123
E: presse@kaffee-partner.de

Engel & Zimmermann AG
Tilman Sanner
Am Schlosspark 15, 82131 Gauting
T: +49 89 89 35 63 554
E: t.sanner@engel-zimmermann.de



Kaffee Partner erreicht bei Umfrage zur Kundenzufriedenheit die Note GUT (1,8).
Quelle: Kaffee Partner