

## **PRESSEMITTEILUNG**

### **Kaffee Partner erneut mit TÜV-Siegel für Kundenzufriedenheit ausgezeichnet**

**Osnabrück, 12.04.2023 - Die Kaffee Partner GmbH hat erneut das begehrte TÜV-Siegel für besondere Kundenzufriedenheit erhalten. Die repräsentative Befragung unter Kaffee Partner-Kunden ergab eine Gesamtnote von "gut" (1,9).**

Die Kundenbefragung untersuchte die Zufriedenheit der Kunden in verschiedenen Bereichen, darunter Service und Produktqualität. Die Ergebnisse bestätigen erneut die hohe Qualität der Kaffee Partner-Leistungen. 87,6 % der Befragten sind mit dem Angebot insgesamt sehr zufrieden und 80,8 % gaben an, dass sie Kaffee Partner weiterempfehlen würden.

"Die erneute Auszeichnung bestätigt unseren Fokus auf hohe Kundenzufriedenheit und unseren Einsatz für exzellenten Service und Qualität", sagt Guido Hildebrandt, CEO der Kaffee Partner GmbH. "Die Umfrage und offenen Antworten helfen uns, die Bedürfnisse unserer Kunden weiterhin optimal zu erfüllen."

Besonders geschätzt wurden erneut die Beratungs- und Fachkompetenz der Kundenberater und Servicemitarbeiter sowie ihre Hilfsbereitschaft und Freundlichkeit. Auch die unkomplizierte Nachbestellung und schnelle Lieferung der bestellten Produkte tragen positiv zur Kundenzufriedenheit bei.

Das TÜV-Siegel für Kundenzufriedenheit ist ein wichtiger Indikator für die Qualität von Dienstleistungen und Produkten und wird nur an Unternehmen vergeben, die hohe Standards in Sachen Kundenservice und -zufriedenheit erfüllen.

### **Über Kaffee Partner**

Frischer Kaffeegenuss für den Arbeitsplatz – dieses Versprechen gibt das Unternehmen Kaffee Partner seit 1973. Das Portfolio reicht vom designpreisgekrönten Kaffeefullautomaten über aromatische Kaffeebohnen, Toppings, Tees und Tassen bis hin zu einer Rundumbetreuung inklusive Vor-Ort-Service durch mehr als 150 festangestellte Servicetechniker. Über 70.000 Büros, Bistros und Bäckerei-Cafés ebenso wie die gehobene Gastronomie und Hotellerie in der Schweiz, Österreich und Deutschland setzen bereits auf das breite Produkt- und Leistungsspektrum von Kaffee Partner.



Kaffee Partner erreicht bei Umfrage zur Kundenzufriedenheit die Note GUT (1,9).

Quelle: Kaffee Partner

**Für Rückfragen:**

Presseagentur  
dialogisch GmbH  
Carl-Miele-Straße 27-29  
33442 Herzebrock-Clarholz  
Telefon: +49 5245 84408-41  
sr@dialogisch-agentur.de  
www.dialogisch-agentur.de  
Ansprechpartnerin: Sandra Rogge

Unternehmen  
Kaffee Partner GmbH  
Kaffee-Partner-Allee 1  
49090 Osnabrück  
Telefon: +49 541 75 045-123

Mail: presse@kaffee-partner.de  
www.kaffee-partner.de  
Ansprechpartner: Matthias Kappeler